

## ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 4 DE FEBRERO DE 2025

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR VIZUM TECHNOLOGIES S.A.P.I. DE C.V., A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ “VIZUM” Y POR OTRA PARTE EL CLIENTE A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ “EL USUARIO”, (CONJUNTAMENTE REFERIDOS COMO LAS “PARTES”) SUJETÁNDOSE A LA OBSERVANCIA Y CUMPLIMIENTO DE LAS SIGUIENTES DECLARACIONES, DEFINICIONES Y CLÁUSULAS.

### DECLARACIONES DE VIZUM

- I. Vizum Technologies S.A.P.I. de C.V. es una sociedad debidamente constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, en los términos de la escritura pública número 3,076, otorgada el 09 de diciembre de 2022 ante la fe del licenciado José Ángel Villalobos Magaña, Notario Público número 09 de la Ciudad de México, cuyo Primer Testimonio quedó inscrito en el Registro Público de Comercio del Distrito Federal bajo el folio mercantil número 2023005200 y siendo su clave de Registro Federal de Contribuyentes VTE221209RZ4.
- II. El domicilio de Vizum Technologies S.A.P.I. de C.V. para oír y recibir todo tipo de notificaciones se encuentra ubicado en Av. Álvaro Obregón 278 Int. 801, Hipódromo, Cuauhtémoc, Ciudad de México. CP 06100.

### DECLARACIONES DEL USUARIO

- I. El Usuario, declara ser una persona física con residencia definitiva o provisional en México o una persona moral debidamente constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, que declara conocer las características de los Servicios ofrecidos por Vizum, y acepta obligarse en los términos de las cláusulas que se detallan más adelante.
- II. El Usuario, en caso de ser persona física declara bajo protesta de decir verdad que actúa en su nombre y por cuenta propia y que el origen de los recursos que está enviando son de procedencia lícita.
- III. El Usuario, en caso de ser persona moral, declara bajo protesta de decir verdad que actúa a través de su representante legal, el cual cuenta con las facultades necesarias para la representarlo, y que las mismas no le han sido revocadas, limitadas o modificadas de manera alguna.

### DEFINICIONES.

Para los efectos de los presentes Términos y Condiciones, las Partes convienen en que los términos que a continuación se definen tendrán el significado que a los mismos se les atribuye, sin importar que se inicialicen o no con mayúsculas, se escriban con negrillas o sin ellas, con o sin comillas y en el entendido que el masculino de los mismos incluirá el femenino y el singular el plural (*a menos que en el párrafo o apartado que se trate, se especifique lo contrario*):

1. Canal/es Digital/es: A la Aplicación Móvil de Vizum que el Usuario tiene que descargar en su dispositivo móvil o el sitio web de Vizum [www.vizum.mx](http://www.vizum.mx) al que el Usuario ingresará a través de un dispositivo móvil o computadora.

2. Empresas Afiliadas: A las empresas matrices, controladoras, afiliadas y subsidiarias de Vizum Technologies S.A.P.I. de C.V., incluyendo a Sylon Asesores S.A. de C.V. Asesores en Inversiones Independiente..
3. Operación/Transferencia: Al envío y/o recepción de derechos o recursos en moneda nacional o divisas señaladas en el artículo 81-A Bis de la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito conforme a lo autorizado por la Comisión.
4. Rivium: A Sylon Asesores S.A. de C.V. Asesor en Inversiones Independiente, quien se encuentra regulado por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores bajo el folio de autorización 30176.

Se informa al Usuario que Sylon Asesores S.A. de C.V. Asesor en Inversiones Independiente y Vizum Technologies S.A.P.I. de C.V. son sociedades afiliadas bajo el control común de un mismo grupo.

5. Servicios: A los servicios que presta Vizum consistentes en recibir en territorio nacional de manera habitual y a cambio del pago de una contraprestación, derechos o recursos en moneda nacional o extranjera, por medios físicos o electrónicos, con el objeto de que, de acuerdo con las instrucciones del remitente, los transfiera al extranjero o a otro lugar dentro del territorio nacional, o los entregue en determinado lugar al beneficiario designado, en virtud de los presentes Términos y Condiciones, de conformidad con el artículo 81-A Bis de la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito.
6. Usuario: A cualquier persona física o moral (*a través de su representante legal*) de nacionalidad mexicana que celebre Operaciones con Vizum.
7. Vizum: Vizum Technologies S.A.P.I. de C.V., quien se encuentra regulado por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores e inscrito en el RECC-TDD de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores como Transmisor de Dinero con el folio número 22443.

## CLÁUSULAS

### PRIMERA.- ACEPTACIÓN EXPRESA

A efecto de utilizar los Servicios, el Usuario deberá leer y estar de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, los cuales estarán disponibles para su conocimiento en los Canales Digitales.

Para el supuesto en que los Usuarios por cualquier motivo no deseen someterse a los presentes Términos y Condiciones, o en caso de no estar conformes con la totalidad o una parte de las previsiones aquí contenidas, deberán abstenerse de realizar cualquier registro y uso de los Canales Digitales.

Vizum garantizará el derecho de los Usuarios de revocar su consentimiento respecto de la aceptación de los presentes, en cuyo caso el Usuario deberá comunicarse a través del correo [soporte@vizum.mx](mailto:soporte@vizum.mx) para llevar a cabo la revocación de su consentimiento.

## **SEGUNDA.- REGISTRO E IDENTIFICACIÓN**

Los Usuarios deberán crear una cuenta y completar satisfactoriamente su proceso de identificación a través de los Canales Digitales para acceder a los Servicios.

Este proceso puede llevarse a cabo tanto de manera presencial como no presencial. Con base en lo anterior, los métodos de identificación del Usuario o cliente potencial, incluyendo los procesos de verificación y coincidencia de los documentos de identificación válidos y la información biométrica, podrán llevarse a cabo mediante medios electrónicos, en conformidad con las disposiciones legales aplicables.

Los Usuarios reconocen que hasta que no agoten el proceso de registro y finalicen satisfactoriamente el procedimiento de identificación, no podrán llevar a cabo operaciones ni hacer uso de los Servicios.

En caso de que el Usuario ya sea un cliente de Rivium o de alguna Empresa Afiliada, se le requerirá su consentimiento expreso para la transferencia de la información y documentos que ingresó en su proceso de identificación con Rivium o alguna Empresa Afiliada y hacia Vizum.

Lo anterior se manifiesta dentro del Aviso de Privacidad que se proporciona al Usuario durante su proceso de registro e identificación. A efecto de poder utilizar los Servicios, el Usuario es responsable de leer dicho Aviso de Privacidad y manifestar su consentimiento sobre contenido del mismo.

En virtud de lo anterior, Vizum se reserva el derecho de solicitar en cualquier momento documentación y/o información adicional, así como a utilizar cualquier tecnología que permita corroborar la información y documentación proporcionada por el Usuario. En caso contrario, Vizum podría negar temporal o definitivamente los Servicios a aquel Usuario cuya información no haya podido ser confirmada o validada.

## **TERCERA.- GEOLOCALIZACIÓN**

Al hacer uso de los Servicios, el Usuario da su consentimiento para que Vizum recabe las coordenadas geográficas de latitud y longitud a través del sistema de posicionamiento global (GPS), direcciones IP del dispositivo así como la geolocalización del dispositivo mediante el cual usted realice cualquier operación a través de los Canales Digitales.

## **CUARTA.- LÍMITES EN LAS OPERACIONES**

Una vez concluido el proceso de registro e identificación del Usuario, este podrá comenzar a utilizar los Servicios de Vizum a través de los Canales Digitales.

En el caso de los Usuarios que hayan realizado su proceso de registro e identificación de manera no presencial a través de medios electrónicos, el monto de las operaciones relacionadas con los Servicios no podrán exceder de \$5,000.00 dólares en el transcurso de un mes calendario.

Para el caso en que el Usuario desee realizar operaciones por un monto que exceda del límite señalado, deberá ponerse en contacto con el personal de Vizum a través del correo electrónico [sopORTE@vizum.mx](mailto:sopORTE@vizum.mx) a efecto de que se pueda analizar la situación.

## **QUINTA.- USO DE LOS SERVICIOS**

Los Servicios ofrecen la posibilidad de llevar a cabo diversas transacciones, permitiendo a los Usuarios a través de Vizum actuar como Remitentes, enviando un monto específico de fondos o como Receptores, permitiéndoles recibir fondos de un Remitente designado.

Con base en lo anterior, Vizum ofrece diversas opciones de transacciones, las cuales se detallan a continuación:

1. Transferencias nacionales: Transferencias en la que el Receptor puede recibir el Monto de la transferencia en cualquier estado o territorio de los Estados Unidos Mexicanos.
2. Transferencias internacionales:
  - a. Transferencia hacia un Receptor ubicado en un país extranjero (es decir, que no es un estado, territorio o posesión de los Estados Unidos Mexicanos).
  - b. Transferencia hacia un Receptor ubicado en cualquier estado o territorio de los Estados Unidos Mexicanos desde un país extranjero (es decir, que no es un estado, territorio o posesión de los Estados Unidos Mexicanos).

Vizum se reserva el derecho de no ofrecer sus servicios de transferencias internacionales a determinados países, según lo establecido por la regulación aplicable. Lo anterior, se hará del conocimiento de los Usuarios a través de los Canales Digitales.

Las instrucciones detalladas para llevar a cabo transferencias a través de Vizum estarán disponibles para los Usuarios a través de los canales digitales. Se recomienda al Usuario consultar los recursos en línea, donde encontrará información precisa y detallada sobre el proceso de transferencia.

## **SEXTA.- TIPO DE CAMBIO**

El tipo de cambio será establecido en el momento de la Operación y estará compuesto por el tipo de cambio interbancario.

## **SÉPTIMA.- COMISIONES**

Vizum busca brindar tarifas flexibles que se adapten a las necesidades específicas de cada Usuario, por lo que las comisiones asociadas con los servicios pueden variar en un rango del 0.50% al 2.00% sobre el monto de la transacción.

La determinación de la tarifa exacta se basa en el volumen mensual transaccional por cliente, lo que significa que, a medida que el Usuario realice transacciones de mayor volumen a lo largo del mes, puede beneficiarse de tarifas más competitivas.

## **OCTAVA.- JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA.**

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario está de acuerdo en que serán aplicables las leyes de Federales de los Estados Unidos Mexicanos y que serán competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

#### **NOVENA.- MODIFICACIONES**

Los presentes Términos y Condiciones podrán ser modificados, adicionados o reformados, en cuyo caso se actualizará la fecha de última modificación.

El Usuario reconoce expresamente el derecho de Vizum de modificar los Términos y Condiciones en cualquier tiempo, bastando con ello una notificación al Usuario respecto de las modificaciones y la versión actualizada. Dicha notificación se podrá realizar vía correo electrónico o a través de los Canales Digitales previo a la fecha en que las modificaciones entren en vigor.

En el evento de que el Usuario no esté de acuerdo con las modificaciones realizadas a los Términos y Condiciones, éste podrá solicitar la terminación de su registro dentro de los 30 (treinta) días naturales posteriores a la notificación de las modificaciones, sin responsabilidad alguna a su cargo. Se exceptúan de lo anterior las obligaciones que estuvieren pendientes de cumplir y fueren legalmente exigibles.

Se entenderá que el Usuario acepta las modificaciones efectuadas a los presentes Términos y Condiciones si éste utiliza los Servicios en fecha posterior a que tales modificaciones entraren en vigor, manteniendo vigente su derecho a dar por terminado el presente instrumento en términos de lo dispuesto en el párrafo anterior.

#### **DÉCIMA.- VIGENCIA**

Los presentes Términos y Condiciones serán vigentes, obligatorios y vinculantes para todos los Usuarios que tengan una cuenta habilitada con Vizum y siempre y cuando no soliciten su baja o cancelación.

En caso de que algún Usuario solicite la baja o la cancelación de su cuenta quedará relevado de cumplir con lo previsto en el presente documento, pero permanecerán vigentes todas aquellas obligaciones relacionadas con los daños, perjuicios o responsabilidades de carácter civil, penal, administrativa o de cualquier otra índole en que haya incurrido, en su caso, en contra de Vizum o de cualquier tercero relacionado.

#### **DÉCIMA PRIMERA.- SUSPENSIÓN O DESACTIVACIÓN DE CUENTA**

Vizum podrá, sin aviso (excepto conforme lo exija la ley), negarse a cumplir la orden de una Transferencia, suspender o desactivar su cuenta de Usuario, detener o revertir una Transferencia o, de otro modo, suspender o poner fin al acceso o negarse a brindar alguno de los Servicios en cualquier momento y según su exclusivo criterio, lo que incluye, entre otras cosas:

1. Si el Usuario directa o indirectamente usa o trata de usar los Servicios para un fin ilegal o inapropiado;
2. Si el Usuario proporciona información incompleta, incorrecta o falsa;

3. Si el Usuario trata de manipular, piratear, modificar o, de otro modo, corromper la seguridad o funcionalidad de los Canales Digitales;
4. Si el Usuario ha violado un término o condición de los presentes Términos y Condiciones;
5. Si una Transferencia pudiera violar o contradecir alguna de las políticas, procedimientos o prácticas de Vizum, o si pudiera violar una ley, norma o reglamento aplicable a los Servicios.

## **DÉCIMA SEGUNDA.- CANCELACIÓN Y TERMINACIÓN**

A efecto de dar por terminada la relación entre el Usuario y Vizum y proceder con la cancelación de su cuenta, el Usuario deberá enviar una solicitud a [sopORTE@vizum.mx](mailto:sopORTE@vizum.mx) con, al menos, los siguientes requisitos:

1. El nombre completo del Usuario.
2. Copia de un documento oficial que acredite la identidad del Usuario.
3. Una descripción clara y precisa en la que se solicite la cancelación de su cuenta.
4. Cualquier elemento o documento que considere relevante en relación con su solicitud.

Una vez recibida la solicitud, Vizum contará con un plazo de 15 (quince) días hábiles para responder al Usuario al correo electrónico que se encuentre registrado.

Vizum podrá negar la solicitud de cancelación en los siguientes supuestos:

1. Cuando el solicitante no sea el Usuario, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello.
2. Cuando se detecte que el solicitante no es Usuario de Vizum.
3. Cuando se lesionen los derechos de un tercero
4. Cuando existan Operaciones y/o Servicios pendientes por finalizar.
5. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja o no permita la cancelación.
6. Cuando la cancelación haya sido previamente realizada.

En caso que existan Operaciones y/o Servicios pendientes se llevarán a cabo las diligencias necesarias para finalizar las citadas operaciones y, una vez finalizadas se informará al Usuario a efecto de finalizar la cancelación de su cuenta.

## **MECANISMOS PARA PRESENTAR ACLARACIONES.**

Para solicitar información, aclarar alguna duda respecto a cualquiera de los términos contenidos en este documento, favor de enviar un correo electrónico con su petición o reclamo a [sopORTE@vizum.mx](mailto:sopORTE@vizum.mx)

El Usuario deberá indicar en su correo cuando menos la siguiente información:

1. El nombre completo del Usuario.
2. Copia de un documento oficial que acredite la identidad del Usuario.
3. Una descripción clara y precisa de la solicitud.

## **PROPIEDAD INTELECTUAL.**

El nombre y el logotipo de Vizum, y todos los logotipos y nombres relacionados con el Canal Digital o los Servicios son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de la empresa (o sus afiliadas, proveedores, empresas asociadas o licenciarios, según sea el caso).

El Usuario reconoce que el Canal Digital, los Servicios y la tecnología subyacente utilizada en relación con los Servicios contienen propiedad intelectual e información confidencial. El Usuario no podrá utilizar, reproducir, distribuir, modificar o crear trabajos derivados de, mostrar públicamente (incluso el traspaso de contenidos), o explotar comercialmente ninguna parte del Canal Digital o de los Servicios, o de las marcas comerciales registradas o no registradas mencionadas anteriormente, la propiedad intelectual o información confidencial salvo cuando sea necesario para ver los contenidos en la misma y para crear un número razonable de copias de partes de dichos contenidos (sin modificaciones) para su uso personal, no comercial. Además, todos los encabezados de página, gráficos personalizados, iconos de botones y secuencias de comandos son marcas de servicios y/ o marcas comerciales de Vizum. El Usuario no podrá utilizar, reproducir, distribuir, modificar o crear trabajos derivados de ellos sin consentimiento previo por escrito del personal autorizado de Vizum.

## **RESTRICCIONES DE USO**

El Usuario acepta que al utilizar el Canal Digital:

- a. No permitirá a ninguna otra persona a utilizar el Canal Digital para su beneficio;
- b. No interferirá con o eludirá ningún derecho de autor u otro mecanismo de protección técnica o de ingeniería inversa, descompilará, desmontará, o de otra manera extraerá la totalidad o una parte del Canal Digital o de cualquier software o tecnología o contenidos que formen parte de la misma;
- c. No tomará ninguna medida o utilizará ningún programa o dispositivo que pueda resultar en o esté destinado a interferir con la operación y funcionamiento del Canal Digital o para cerrar, sobrecargar o colapsar el sitio web;
- d. No copiará, publicará o redistribuirá ninguna parte del Canal Digital, incluso mediante el almacenamiento en 'caché', traspaso o medios similares;
- e. No la enviará a otra persona o copiará o modificará ninguna parte de ella de ninguna manera; o
- f. No intentará extraer el código fuente del Canal Digital, desmontarlo o realizar versiones derivadas, o intentará interrumpir o descifrar las transmisiones entre el Canal Digital y nuestros sistemas.

Además, el Usuario no utilizará el Canal Digital para ninguno de los siguientes fines:

- a. Fines ilícitos o ilegales o que sean fraudulentos o malintencionados o que promuevan una actividad delictiva o proporcionen información sobre la misma;
- b. Fines difamatorios, abusivos o amenazantes o que de otro modo infrinjan o violen los derechos de otros.
- c. Fines que interfieran de algún modo con cualquier otro usuario del Canal Digital; y/ o
- d. Fines que -a sabiendas- introduzcan virus u otro material malicioso o dañino o que se utilicen en relación con comunicaciones no solicitadas.

## **DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA**

El Usuario tendrá acceso a los Canales Digitales los 365 días del año, durante las 24 horas del día, no obstante, Vizum en cualquier momento podrá ampliar o restringir dichos días y/o horarios de disponibilidad previa notificación a través de los mismos.

Las operaciones ejecutadas con éxito dentro de los días y horas permitidos, según se pacta anteriormente, surtirán sus efectos el día en que se efectúen, siempre y cuando no sobreviniere algún impedimento para su ejecución.

En caso de presentarse alguna interrupción en la disponibilidad, Vizum notificará vía correo electrónico y a través de los Canales Digitales, el medio por el cual se dará continuidad de los Servicios y Contenidos.

### **USO DE COOKIES.**

Los Canales Digitales hacen uso de cookies y otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear automáticamente el comportamiento de los usuarios, brindarle productos y/o servicios y otorgarle una experiencia óptima y personalizada durante el uso de los mismos, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que se recaban a través de estas tecnologías son: dirección IP, sitios web y secciones de los mismos que el usuario visita desde los Sitios, antes de los Sitios o en páginas relacionadas con los Sitios y las Apps, características de navegador, características de dispositivos, sistema operativo, preferencias de idiomas, URL a las que se hace referencia, información sobre conductas y acciones realizadas en los Sitios y las Apps, información sobre conductas y acciones realizadas mientras nuestra App está abierta, fechas y horas de las visitas a los Sitios o acceso las Apps, secciones o contenido consultadas en los mismos y datos de ubicación y localización de el usuario mientras las Apps estén abiertas.

Estas tecnologías pueden deshabilitarse accediendo a la(s) opción(es) de *Privacidad y/o Seguridad* ubicada(s) en la(s) sección(es) de *Opciones, Herramientas, Preferencias* de Internet o funciones similares del navegador de Internet que se esté utilizando o a través del ícono de configuración, herramientas o similares del dispositivo en el cual esté instalada las Apps; sin embargo, al desactivarlas se debe tomar en cuenta que dicha acción podría provocar que no sea capaz de obtener el funcionamiento total que los Sitios y las Apps pudiera ofrecerle.

Para obtener información adicional acerca de las cookies mencionadas en esta sección, visitar <https://allaboutcookies.org/es>

### **LÍMITE DE RESPONSABILIDAD**

Salvo lo establecido en las disposiciones legales aplicables, Vizum y sus afiliadas, y cada uno de sus respectivos directores, funcionarios, empleados, consultores y agentes no serán responsables de los daños directos, indirectos, fortuitos, especiales o consecuentes o cualquier pérdida que resulte del uso o mal uso de, o de la imposibilidad de utilizar los Canales Digitales o los Servicios, o de cualquier pérdida o transmisión de cualquier dato o información confidencial o delicada.

## **INFORMACIÓN LEGAL**

En cumplimiento a la normatividad aplicable, se informa que el Registro de Centros Cambiarios y Transmisores de Dinero de la Comisión es público y consta de las inscripciones que cumplan con los requisitos que establecen las disposiciones legales aplicables, así como de las anotaciones y actualizaciones correspondientes.

Igualmente, se informa que Vizum se encuentra regulado por la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito, así como por las Disposiciones de Carácter General relativas al Registro de Centros Cambiarios y Transmisores de Dinero, y las Disposiciones de Carácter General en materia de Prevención de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y de Financiamiento al Terrorismo a que se refiere el artículo 95 Bis de la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito, aplicables a los Centros Cambiarios y Transmisores de Dinero.