

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y diversa normativa vigente y relacionada (la “*Legislación de Datos Personales*”), se emite el presente Aviso de Privacidad, donde se establecen los Datos Personales y Otros Datos que son recopilados por **Vizum Technologies S.A.P.I. de C.V.** (que en adelante se denominará “*Vizum*”), la forma en se tratan, por cuánto tiempo son conservados e información sobre los derechos de los usuarios como titulares de los datos personales compartidos.

CONSENTIMIENTO DEL USUARIO

El Usuario acepta el presente Aviso de Privacidad, que incluye el pleno consentimiento a la recopilación, el tratamiento, la transferencia transfronteriza y el almacenamiento, de Datos Personales, tal y como se definen en el presente Aviso de Privacidad, cuando se registre, acceda o utilicen los Canales Digitales de Vizum, cualquiera de sus características, procesos, funciones y servicios relacionados (colectivamente, los "Servicios"). A menos que se defina lo contrario en este Aviso de Privacidad, los términos utilizados en este Aviso de Privacidad tienen el mismo significado que en nuestros Términos y Condiciones.

DEFINICIONES

- Canal/es Digital/es: A la Aplicación Móvil de Vizum que el Usuario tiene que descargar en su dispositivo móvil o el sitio web de Vizum www.vizum.mx (el “Sitio Web”) al que el Usuario ingresará a través de un dispositivo móvil o computadora.
- Datos Personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- Datos Personales Sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.
- Derechos ARCO: A los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición a que se refiere la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- Disposiciones de PLD: A las Disposiciones de carácter general a que se refiere el artículo 95 Bis de la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito, aplicables a los transmisores de dinero a que se refiere el artículo 81-A Bis del mismo ordenamiento.

- Empresas Afiliadas: A las empresas matrices, controladoras, afiliadas y subsidiarias de Vizum Technologies S.A.P.I. de C.V., incluyendo a Sylon Asesores S.A. de C.V. Asesores en Inversiones Independiente.
- Ley: La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- Otros Datos: Son aquellos datos adicionales que no sean considerados Datos Personales.
- Responsable: Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales
- Rivium: A Sylon Asesores S.A. de C.V. Asesor en Inversiones Independiente, quien se encuentra regulado por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores bajo el folio de autorización 30176.

Se informa al Usuario que Sylon Asesores S.A. de C.V. Asesor en Inversiones Independiente y Vizum Technologies S.A.P.I. de C.V. son sociedades afiliadas bajo el control común de un mismo grupo.

- Titular/Titulares: La persona física a quien corresponden los datos personales y otros datos.
- Tratamiento: La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.
- Transferencia: Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.
- Usuario: A cualquier persona que haga uso de los Servicios de Vizum.
- Vizum: Vizum Technologies S.A.P.I. de C.V., quien se encuentra regulado por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores e inscrito en el RECC-TDD de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores como Transmisor de Dinero con el folio número 22443.

Vizum tiene la convicción de proteger la información personal proporcionada por sus usuarios (en lo sucesivo “Datos Personales”) cuando sean recabados para el uso de sus servicios a través de los Canales Digitales.

IDENTIDAD Y DOMICILIO DE LOS RESPONSABLES.

Vizum Technologies S.A.P.I. de C.V., es una sociedad constituida en México, la cual opera bajo la marca Vizum, con domicilio en Av. Álvaro Obregón 278 Int. 801, Hipódromo, Cuauhtémoc, Ciudad de México. CP 06100 y cual es responsable del tratamiento legítimo, controlado e informado de los datos personales y otros datos que recabe, de conformidad con la Legislación de Datos Personales.

Vizum se encuentra regulado por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores e inscrito en el RECC-TDD de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores como Transmisor de Dinero con el folio número 22443.

CONSENTIMIENTO

Vizum, a través de los Canales Digitales, pone a disposición el Aviso de Privacidad para su consulta, por lo que al navegar en los Canales Digitales y no realizar manifestación alguna sobre el contenido de este documento, los usuarios otorgan su consentimiento de forma tácita para el tratamiento de los datos personales y otros datos que sean obtenidos por Vizum a través de los formularios u otro tipo de interacción que se tenga.

Así mismo, al registrarse a través de los Canales Digitales, los usuarios otorgan su consentimiento expreso manifestando su voluntad al dar clic en el botón de aceptación correspondiente, donde consienten que el tratamiento de sus datos personales se realizará de conformidad con lo estipulado en el presente Aviso de Privacidad y de conformidad con lo establecido en la Legislación de Datos Personales.

Se hace del conocimiento de los usuarios que, sin perjuicio de lo señalado en el párrafo anterior, Vizum no necesita su consentimiento para el tratamiento de datos personales en los siguientes casos:

- a. Esté previsto en una Ley;
- b. Los datos figuren en fuentes de acceso público;
- c. Los "Datos Personales" se sometan a un procedimiento previo de disociación;
- d. Tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable;
- e. Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes;
- f. Se dicte resolución de autoridad competente.

¿COMPARTIREMOS TUS DATOS PERSONALES CON TERCEROS?

Existen entidades que nos ayudan con diferentes cuestiones relacionadas con el Servicio, por lo que Vizum se asegura de que todos los terceros que pueden tener acceso a los Datos Personales y otros datos de los usuarios actúen de manera confidencial, leal y cumpliendo escrupulosamente la normativa aplicable sobre protección de datos. A tal fin, Vizum exige que formalicen acuerdos específicos que regulan la utilización por su parte de los Datos Personales y otros datos.

Adicionalmente, a través del presente Aviso de Privacidad, Vizum manifiesta que, de conformidad con el artículo 37 de la Ley, las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

- I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;

- III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
- V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

De igual forma se informa que en los Canales Digitales o en cualquier otro medio que Vizum utilice para el ofrecimiento de sus servicios, puede llegar a contener enlaces a sitios o páginas web de terceros, y que el tratamiento que dichos terceros le den a sus "Datos Personales" dependerán de las políticas de privacidad que establezcan, por lo que se le recomienda leer con detenimiento los documentos y avisos proporcionados a través de dichos sitios previo a la utilización de los mismos.

En este sentido, a la aceptación del presente aviso de privacidad el Titular entiende y acepta que Vizum realizará transferencias de sus datos personales a los siguientes terceros:

- I. Empresas Afiliadas, las cuales operan bajo los mismos procesos y políticas internas para el resguardo de la privacidad. En caso de que el Usuario ya sea un cliente de Rivium o de alguna Empresa Afiliada, estos podrán transferir a Vizum los Datos Personales y Otros Datos recabados durante el proceso de registro e identificación.
- II. Proveedores de servicios: Transferimos Datos Personales y otros datos a nuestros proveedores de servicios, quienes los usan para realizar tareas en nombre de Vizum y para mantener o cumplir la relación jurídica entre el Usuario y Vizum. Estos proveedores de servicios nos ayudan a administrar y mejorar los Canales Digitales.

Los proveedores de servicios incluyen:

- A. Cualquier organización involucrada en proporcionar, manejar o administrar los Canales Digitales, sistemas relacionados u otros servicios de Vizum, tales como administradores, empresas de correo, remitentes y proveedores de correo electrónico, y proveedores de servicios de tecnología; y
- B. Los auditores, consultores, asesores legales y asesores profesionales contratados por Vizum.
- C. Proveedores para validar la información biométrica, biográfica e identificaciones oficiales proporcionadas por el titular, siempre y cuando su transferencia sea necesaria para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre el Responsable y el Titular.

- II. Fines legales: Nos permitimos divulgar datos sobre el Titular para cumplir con la legislación aplicable, procedimientos judiciales, órdenes judiciales u otros procedimientos legales, tales como contestar órdenes judiciales o emplazamientos. Podemos divulgar datos a autoridades que investigan (o que puedan investigar) supuestas operaciones fraudulentas o sospechosas. Podemos emplear o transferir datos conforme a lo establecido y autorizado en la legislación de protección de datos aplicable correspondiente.
- III. Reportes Regulatorios: Vizum puede compartir datos de los Titulares o sobre los productos o servicios proporcionados, como por ejemplo compartir informes sobre el uso de los Canales Digitales o los servicios prestados para fines de reportes regulatorios.
- IV. Venta o transmisión de la compañía: Nos reservamos el derecho de poder transferir los datos recabados a fin de facilitar el licenciamiento, fusión, venta, cesión, adquisición, financiamiento, bursatilización, aseguramiento, quiebra u otra transferencia de nuestra tecnología, negocios, o una parte de los mismos, a terceros, a fin de mantener o cumplir con una relación jurídica entre Vizum y el usuario, según lo permita la legislación aplicable, para garantizar la continuidad del negocio y en el entendido de que se cumplirán todos los requisitos legales y principios de tratamiento de datos.

DATOS QUE SE RECABAN

A través de distintos formularios en los Canales Digitales y de conformidad con las Disposiciones de PLD, Vizum recaba datos personales para la debida identificación de los usuarios. Entre los que se mencionan de forma enunciativa más no limitativa los siguientes:

DATOS PERSONALES

- Nombre Completo
- Domicilio
- País de Nacimiento
- Nacionalidad
- Género
- Entidad Federativa de Nacimiento
- Ocupación, profesión, actividad o giro del negocio al que se dedique
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Número de la identificación oficial presentada
- Fecha de Nacimiento
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Número de Serie de la Firma Electrónica Avanzada
- Nombre Completo de los beneficiarios designados
- Domicilio de los beneficiarios designados

DATOS PERSONALES SENSIBLES

- Número de cuenta o CLABE interbancaria.
- Copia de la Identificación Oficial.
- Datos biométricos: se podrán solicitar rasgos físicos, fisiológicos, conductuales o de identidad, atribuibles a una única persona física y que sean medibles; tales como huella dactilar, iris, retina y reconocimiento facial; recogidos con el fin de introducirlos en un sistema biométrico, para su posterior comparación.
- Perfil adicional relacionado con el uso de los Canales Digitales: localización, dirección IP, hardware utilizado, software utilizado, acceso a contactos. Datos e información de los servicios de conexión, geolocalización en tiempo real durante el uso de los Canales Digitales.

OTROS DATOS: Otros datos vinculados con la relación comercial con Vizum, Entre los que se mencionan de forma enunciativa más no limitativa los siguientes:

INFORMACIÓN TRANSACCIONAL

- Vizum puede recopilar información transaccional relacionada con los servicios y las operaciones que el Usuario realiza al amparo de estos.

DATOS DE TERCEROS

Al divulgar datos sobre firmantes autorizados, dependientes, parientes, beneficiarios, empleados, agentes o representantes, el usuario garantiza que tiene el consentimiento de esas partes para dicha recopilación, uso y transferencia de datos según se describe en el presente Aviso y que ha puesto el Aviso a disposición de dichos terceros.

Los Canales Digitales no están dirigidos para menores de 18 años y Vizum no recopila en ninguna circunstancia, datos de personas físicas menores de 18 años.

PRINCIPIOS DE PROTECCIÓN DE DATOS

Se hace de su conocimiento que Vizum en términos de la Ley y su Reglamento, cumplirá con los siguientes principios rectores de la protección de "Datos Personales":

- a. **Licitud:** el tratamiento será con apego y cumplimiento a lo dispuesto por la legislación mexicana y el derecho internacional.
- b. **Consentimiento:** que la solicitud del consentimiento esté referida a una finalidad o finalidades determinadas.
- c. **Información:** dar a conocer la información relativa a la existencia y características principales del tratamiento a que serán sometidos sus "Datos Personales".
- d. **Calidad:** los "Datos Personales" tratados sean exactos, completos, pertinentes, correctos y actualizados según se requiera para el cumplimiento de la finalidad para la cual son tratados
- e. **Finalidad:** Los "Datos Personales" sólo podrán ser tratados para el cumplimiento de la finalidad o finalidades establecidas en el presente documento.

- f. **Lealtad:** tratar los "Datos Personales" privilegiando la protección de los intereses del titular y la expectativa razonable de privacidad.
- g. **Proporcionalidad:** Sólo podrán ser objeto de tratamiento los "Datos Personales" que resulten necesarios, adecuados y relevantes en relación con las finalidades para las que se hayan obtenido.
- h. **Responsabilidad:** que Vizum vele y responda por el tratamiento de los "Datos Personales" que se encuentren bajo su custodia o posesión

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.

Los datos personales y otros datos serán utilizados por Vizum de forma enunciativa más no limitativa con las siguientes finalidades:

- **Para otorgar servicios:** Para el otorgamiento de los servicios proporcionados por Vizum, que incluyen el registro en los Canales Digitales, edición del perfil y realizar operaciones relacionadas con los servicios ofrecidos.
- **Fines de mercadotecnia:** Mejorar el contenido de la publicidad, realizar encuestas, estadísticas, estudios de mercado, registros de consumo, intereses y comportamiento de los usuarios. Envío de notificaciones de comunicaciones, información relativa a los productos o servicios solicitados por el usuario o tramitación de consultas y solicitudes que haya realizado, incluido el marketing y la promoción de Servicios mediante telemensajes/notificaciones o mensajes de correo electrónico o llamadas; Oferta de productos y/o servicios similares y diversos a los solicitados previamente.
- **Conocimiento e identificación del cliente:** En cumplimiento de las leyes aplicables, a través del llenado de formularios y la carga de documentos digitales, se establecen medidas para la adecuada identificación de los usuarios.
- **Para resolver o contestar:** Resolver o contestar comentarios, dudas, sugerencias o quejas.
- **Para notificar cambios:** Para notificar sobre cambios que se realicen en cualesquiera de los elementos del contenido que se publica en los Canales Digitales, incluyendo los cambios en los términos y condiciones, el presente aviso de privacidad y en los demás documentos legales o información relevante para los usuarios.
- **Para contactar usuarios:** Para contactar a los usuarios y notificarles sobre cualquier operación realizada a través de su cuenta.
- **Para fines estadísticos y de prospección comercial.**
- **Fines analíticos:** Mediante el uso de cookies, se recopilan datos e información sobre el uso que le dan a los usuarios a los Canales Digitales.
- **Para verificar su elegibilidad:** Para asegurar que el usuario sea elegible para utilizar los Servicios ofrecidos en los Canales Digitales.
- **Para cumplir con nuestras obligaciones:** Para cumplir las obligaciones de Vizum derivadas de cualquier contrato celebrado entre Vizum y el usuario.
- **Para cumplir con las leyes y regulaciones:** Para asegurar el cumplimiento de regulaciones y leyes gubernamentales

En caso de necesitar su información para una finalidad distinta a la establecida en el presente Aviso, dicha información se le solicitará a los Titulares, presentando un nuevo aviso en el que se regule el manejo de dicha información adicional.

¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS TUS DATOS PERSONALES?

Vizum conserva los Datos Personales y otros datos de los usuarios sólo durante el tiempo que sea necesario para efectuar los fines para los cuales se trata la información. Los registros pueden conservarse en diversos formatos multimedia (físicos o electrónicos).

Los datos personales y otros datos recopilados en cumplimiento de las obligaciones legales en materia de prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo aplicables a Vizum son conservados por un periodo no menor a 10 años.

Sin embargo, Vizum puede conservar los datos personales y otros datos durante períodos más largos cuando dicha acción sea necesaria para cumplir una obligación legal a la que esté sujeta, o para proteger los intereses vitales de el usuario o de otra persona física, o cuando se tenga un interés legítimo para hacerlo o así sea requerido por alguna autoridad judicial.

¿CUÁLES SON TUS DERECHOS EN CUESTIONES DE PROTECCIÓN DE DATOS?

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el usuario tiene derecho, en todo momento, a conocer qué datos personales son recabados por Vizum, con qué finalidad y qué uso se les da. También, es derecho del usuario solicitar correcciones, modificaciones o eliminación total o parcial en su información personal, este último caso cuando el usuario considere que la misma no está siendo utilizada conforme a las políticas señaladas en el presente documento o en la legislación aplicable.

Aunado a lo anterior, el usuario puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, (Derechos ARCO) en el entendido de que el ejercicio de cualquiera de ellos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro. A continuación se describen cada uno de dichos derechos:

- a. **Derecho de acceso:** derecho a acceder a los datos personales que obren en poder del Vizum, así como conocer el Aviso de Privacidad al que está sujeto el tratamiento.
- b. **Derecho de rectificación:** derecho a rectificar los datos personales cuando sean inexactos o incompletos y a solicitar que se restrinja el tratamiento de dicha información.
- c. **Derecho de cancelación (derecho a ser olvidado):** derecho general de solicitar la supresión de la información personal en las siguientes circunstancias:
 - a. La información personal ya no es necesaria para los fines por los que fue recopilada;
 - b. Cuando se revoque el consentimiento al tratamiento basado en el consentimiento y no aplique alguna otra justificación legal para su tratamiento;
 - c. Cuando se objete el tratamiento para fines de promoción directa;
 - d. Cuando se trate la información personal ilícitamente; y
 - e. Cuando se requiere la supresión para cumplir con una obligación legal aplicable.
- d. **Derecho de oposición:** derecho a limitar el tratamiento de la información personal en las siguientes circunstancias:
 - a. Impugnar la exactitud de los datos personales;
 - b. Cuando el tratamiento sea ilícito. En lugar de la supresión, se puede solicitar que se limite el uso de la información personal que haya sido tratada ilícitamente;
 - c. Cuando se objete el tratamiento para fines de promoción directa;

- d. Ya no es necesario el tratamiento de la información personal, pero es necesario conservarla para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.

EJERCICIO DE TUS DERECHOS

En todos aquellos casos legalmente procedentes, el usuario podrá en todo momento y a través del procedimiento establecido en el presente numeral, ejercer ante Vizum los siguientes derechos referentes a sus datos personales:

- i. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (“Derechos ARCO”);
- ii. Revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales; iii. Limitar el uso o divulgación de sus datos personales; y
- iv. Manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales con respecto a lo descrito en el presente aviso.

El procedimiento que deberán seguir los usuarios para el ejercicio de los derechos arco es el siguiente:

- I. El usuario deberá enviar un correo electrónico a la dirección sosporte@vizum.mx en el que se deberá incluir el nombre completo del mismo, domicilio y descripción precisa de los datos motivo de su solicitud. Además, deberá adjuntar documentos vigentes, legibles y oficiales que acrediten su identidad o representación. Así como, cualquier documento que facilite la localización de los "Datos Personales" del titular.
- II. La notificación de respuesta a su solicitud se realizará a través del correo electrónico asociado a la cuenta de que se trate, o en su defecto, al correo electrónico del cual se reciba la solicitud.
- III. En el caso de que sea deseo del Usuario revocar el consentimiento, éste podrá hacerlo en cualquier momento, sin la necesidad de que se le atribuyan efectos retroactivos, lo anterior, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 8, último párrafo de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Vizum tramitará las solicitudes recibidas para el ejercicio de sus derechos referentes a datos personales en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles contados a partir de su recepción y en su caso requerirá al usuario para subsanar lo que resulte necesario, además, los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

- En caso de solicitud de acceso, se deberá indicar además de los requisitos antes señalados, la descripción clara y precisa de los datos personales a los cuales se desea tener acceso.
- En caso de solicitud de rectificación, se deberá indicar además de lo anteriormente señalado la explicación clara y precisa de los datos personales que desea sean rectificados, así como algún documento que justifique la rectificación.
- En caso de solicitud de cancelación, además de lo antes señalado, se deberá especificar los datos que deben ser cancelados y de ser posible, el motivo de la cancelación del tratamiento de los datos personales.

- En caso de solicitud de oposición al tratamiento de sus datos personales, se deberá indicar además de lo anteriormente señalado, las razones por las cuales el usuario se opone al tratamiento.

En caso de que la solicitud resulte procedente, la misma se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a su respuesta.

No obstante lo anterior, Vizum podrá conservar dichos datos para efectos del cumplimiento de las leyes o con motivo de las responsabilidades nacidas del tratamiento. Asimismo, Vizum no estará obligada a cancelar los datos personales en los siguientes casos:

- i. Los datos personales son necesarios para el cumplimiento de un contrato celebrado entre Vizum y el usuario o entre Vizum y sus socios comerciales.
- ii. Cuando así lo establezca la ley.
- iii. Su cancelación obstaculiza actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- iv. Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público;
- v. Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el usuario.

MEDIOS QUE PERMITEN RECABAR DATOS PERSONALES DE MANERA AUTOMÁTICA

Los Canales Digitales hacen uso de cookies y otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear automáticamente el comportamiento de los usuarios, brindarle productos y/o servicios y otorgarle una experiencia óptima y personalizada durante el uso de los mismos, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos que se recaban a través de estas tecnologías son: dirección IP, sitios web y secciones de los mismos que el usuario visita desde los Sitios, antes de los Sitios o en páginas relacionadas con los Sitios y las Apps, características de navegador, características de dispositivos, sistema operativo, preferencias de idiomas, URL a las que se hace referencia, información sobre conductas y acciones realizadas en los Sitios y las Apps, información sobre conductas y acciones realizadas mientras nuestra App está abierta, fechas y horas de las visitas a los Sitios o acceso las Apps, secciones o contenido consultadas en los mismos y datos de ubicación y localización de el usuario mientras nuestras Apps estén abierta.

Estas tecnologías pueden deshabilitarse accediendo a la(s) opción(es) de *Privacidad y/o Seguridad* ubicada(s) en la(s) sección(es) de *Opciones, Herramientas, Preferencias* de Internet o funciones similares del navegador de Internet que se esté utilizando o a través del ícono de configuración, herramientas o similares del dispositivo en el cual esté instalada las Apps; sin embargo, al desactivarlas se debe tomar en cuenta que dicha acción podría provocar que no sea capaz de obtener el funcionamiento total que los Sitios y las Apps pudiera ofrecerle.

Para obtener información adicional acerca de las cookies mencionadas en esta sección, visitar <https://allaboutcookies.org/es>

MEDIDAS DE SEGURIDAD

Vizum ha implementado medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas adecuadas para impedir que la información de los usuarios sea accidentalmente extraviada, utilizada o accedida sin autorización, alterada o divulgada.

Vizum ha tomado las precauciones necesarias para garantizar la seguridad de los datos de los usuarios, lo cual consiste en limitar el acceso a sus Datos Personales únicamente a aquellos empleados, agentes, contratistas y otros terceros que tengan necesidad de conocerlos para desempeñar sus funciones contractuales.

Adicionalmente tanto Vizum como los terceros que en su caso tengan acceso a la información de los usuarios mediante convenio se obligan a guardar confidencialidad respecto de dicha información, lo cual subsistirá aún después de finalizar la relación contractual con los usuarios. En esos casos, los terceros referidos únicamente tratarán los Datos Personales y otros datos siguiendo las instrucciones específicas de Vizum.

VULNERACIONES DE SEGURIDAD

En caso de que ocurra una vulneración a la seguridad de los Datos Personales y otros datos del Titular en cualquier momento y que esta afecte de manera significativa sus derechos, Vizum lo notificará de manera inmediata por medio del correo electrónico que el Titular proporcionó al momento de su registro, para que así, esté en posibilidades de tomar las medidas necesarias para la defensa de los mismos.

CONTACTO E INFORMACIÓN ADICIONAL

Si se desea ejercer cualquiera de sus Derechos como Titular de los Datos Personales según lo establecido en el presente Aviso, o si se tienen preguntas relacionadas con este o en general sobre cómo se manejan los Datos Personales, favor de contactarse a través de los siguientes canales:

- Mediante el correo electrónico: sopORTE@vizum.mx

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD:

Vizum se reserva el derecho de realizar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, atendiendo a cambios legislativos, políticas internas o nuevos requerimientos para el ofrecimiento de nuestros servicios, así como para el desarrollo de la actividad organizacional.

Cualquier modificación al presente aviso le será notificada a través de cualquiera de los siguientes medios:

1. Un mensaje enviado a su correo electrónico.
2. Un mensaje dado a conocer a través de los Canales Digitales.

El Titular será responsable de mantener su cuenta de correo electrónico actualizada y de cerciorarse de que las notificaciones sean recibidas en un buzón que sea revisado constantemente.

En caso de no recibir respuesta por parte del Titular en un plazo de 72 (setenta y dos) horas, se entenderá que acepta de conformidad con los cambios que pueda sufrir el presente Aviso.

EXCLUSIÓN PARA FINES MERCADOTÉCNICOS, PUBLICITARIOS O DE PROSPECCIÓN COMERCIAL

El Titular podrá solicitar, mediante un correo electrónico a: sosporte@vizum.mx la exclusión de las campañas de Vizum con fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.

QUEJAS Y DENUNCIAS

Si el Titular considera que su derecho de protección de Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta de Vizum o de nuestros empleados, o de nuestras actuaciones o respuestas, o presume que en el tratamiento de los Datos Personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, se podrá presentar una queja o denuncia ante Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).